



**Perkáti Szociális Központ**  
2431, Perkáta, Bocskai u. 2

---

e-mail:pszk@perkata.hu

Tel.:06/25-450-609

+36/20/5033003

**Beszámoló a Perkáti Szociális Központ Gyermekjóléti  
Szolgálatának gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak  
2015. évi ellátásáról**



A Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységét a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. előírásai szerint végzi. A Gyermekjóléti Szolgálat 2431 Perkáta Bocskai u. 2 szám alatt működik, egy fő családgondozóval látja el feladatát. Egy irodahelyiséggel, riportszobával, váróhelyiséggel, vizesblokkal rendelkezik. A tárgyi feltételek közül: telefon, számítógép, nyomtató, internet elérés rendelkezésre áll. A területi munkavégzéshez a településen kerékpár használata biztosított. Így az ügyfélfogadási időt felváltva és a törvény által előírt 20 óra terepmunka és 20 óra irodai munka formájában biztosítjuk. A terepmunka magába foglalja, a jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolattartást és a családokkal, gyermekekkel történő együttműködést. Családlátogatásokat, esetkonferenciákat, védelembe vételi tárgyalásokat, rendőrségi ügyek lebonyolítását valamint, az oktatási intézményekkel, egészségügyi intézményekkel, a rendőrség, bíróság, gyermekotthonok, alapítványok, civil szervezetekkel történő együttműködést és a segítő munkát, ügyintézését.

Gyermekjóléti szolgáltatás és családsegítő tevékenységéről, szolgáltatásról számokban a 2015. évi statisztikai adatok alapján.

### **A Gyermekjóléti szolgálat családgondozójának tevékenysége:**

A Gyermekjóléti szolgálatnak hozzá kell járulnia a gyermekek testi, lelki, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban történő nevelkedésének elősegítéséhez.

Ennek elősegítése érdekében a **családgondozó feladatai:**

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról tájékoztatás ad.
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutást megszervezi.
- a problémának megfelelő szakemberhez történő továbbirányítása, más intézményhez történő továbbirányítás. Fontos a munka során, hogy a külsős tanácsadók (pszichológus, fejlesztőpedagógus, nevelési tanácsadó) tevékenysége is az összehangolt munka részét képezze.
- olyan szabadidős programokat szervez, azokról tájékoztatást ad, amelyek a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítését célozzák, illetve megszervezése a rossz szociális helyzetben lévő szülőknek aránytalan nehézséget okozna
- segíti a hivatalos ügyek intézését
- a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése érdekében intézkedéseket tesz, továbbá megszünteti a veszélyeztetettséget



- a gyermekek veszélyeztettségének megelőzése érdekében működteti az észlelő és jelzőrendszert feltárja a veszélyeztettséget előidéző okokat, és ezek megoldására javaslatot készít
- munkája során együttműködik, és folyamatos munkakapcsolatot alakít ki az illetékességi területén az ellátást végző szakintézményekkel, állami, egyházi, civil, és gazdálkodó szervezetekkel
- gyermek veszélyeztettsége esetén javaslattal élhet védelembe vételre
- hivatalos ügyek intézésének segítése, jogi segítségnyújtás
- bizonyos esetekben (válás, gyermekelhelyezés, kapcsolattartás, gyermektartásdíj megelőlegezése, nagyszülői láthatás, családon belüli erőszak, bántalmazás) elsősorban a családgondozó személyében történik a tanácsadás, információszolgáltatás, továbbirányítás az ügyfelek részére
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében
- a szolgálat célja, hogy segíthesse a szülő-gyermek kapcsolattartás optimálisabbá tételét, különösen azon családoknál, ahol a kapcsolattartás lebonyolítása sorozatos konfliktusok forrása, s ezek feloldásához képzett szakemberek segítségét elfogadják az érintettek

Az alapellátás keretén belül gondozott családok körében nagyarányú a gyermekét egyedül nevelő, elvált, illetve válása után új kapcsolatot létesítő szülők száma. Így szinte napi rendszerességgel találkozunk a gyerekelhelyezés, kapcsolattartás legkülönfélébb problematikájával.

- örökbefogadással kapcsolatos feladatok
- bűnmegelőzési tevékenység
- drog prevenciók előadások szervezése.

A mindennapi munkánk során tapasztaljuk, hogy egyre több család kerül válsághelyzetbe a munkahely elvesztése, és az egyre súlyosbodó anyagi problémák miatt. Emiatt a párkapcsolatban, házastársi viszonyban élő gyermekes családok több esetben igen nagy bizonytalanságban élik mindennapi életüket. Ez a létbizonytalanság sokszor a szülők, párok közti konfliktushelyzet kialakulásához, váláshoz, lelki terror-, családon belüli bántalmazáshoz, káros szenvedélyek kialakulásához vezet. Mindezt tovább bővíti a munkanélküliségből adódó anyagi nélkülözés, mely a legtöbb esetben depresszióval, alkoholizmussal, agresszív, deviáns magatartással is társul. Ezek együttes hatásának következtében a gyermekek háttérbe szorulnak, a szülőknek nincs elegendő türelme, figyelme gyermekére. A gyermekneveléssel kapcsolatos problémák leginkább a kamasz korban jelentkeznek. Jellemző a csavargás, szülő és gyermek közötti



konfliktus, az esetleges dohányzás és a droghasználat, a tankötelezettség teljesítésének az elmulasztása. A szülők a megoldási lehetőségeket nem találják, ebben kell segítséget nyújtani számukra, továbbá a következetlen és eredménytelen gyermeknevelési módszerek elkerülése érdekében szükséges a családgondozó beavatkozása. Nagyon sok család küzd, a létfenntartásukat veszélyeztető anyagi problémával, ami elmélyülni látszik, illetve tartóssá válik, ami közvetlenül befolyásolja a gyermekek életminőségét is. A szülők helytelen életvitele, a nem megfelelő pénzbeosztás mellett a hiteltartozások folyamatos növekedése, a törlesztő részletekkel való elmaradás miatt, illetve gazdasági helyzet miatt egyre több család kerül nehéz anyagi helyzetbe. A gyermekek ruháztatása egyre nagyobb gondot ró a családokra, új ruhákra egyre jobban nem telik. Ruhabörzét tartottunk 3 alkalommal, amelynek révén sokan jutottak használt, de jó minőségű ruhákhoz. A másik gyakori probléma a szülők között jelentkező konfliktus, ami gyakran a családon belül marad. Azonban ezt a problémát általában a gyermek viselkedése jelzi, ami inkább érzelmi elhanyagolás terén mutatkozik meg. A társadalmi folyamatok felgyorsulása során azt is tapasztaljuk, hogy egyre komolyabb problémát okoz a gyermekek agresszív viselkedése egymással a mindennapi életszíntereken (iskola, utca, otthonuk stb.)

Gyakori problémaként jelentkezik a szülők nem megfelelő életvitele, gyakran találkozunk a szülők, akár a várandós édesanya erős dohányzásával is, de egyre gyakoribb a szülőknél is jelentkező internet függőség és az egyéb játékszenvedély felmerülése. Munkánk során egyre nagyobb problémát jelent a tankötelezettség elmulasztása. Sok fiatalkorú nem érzi kötelességének a tanórákon való részvételt. A helyzet megoldásához a szülők együttműködésére is szükség lenne, de sok esetben ők maguk is tehetetlenek, illetve esetleg egyetértenek a hiányzással. Munkánk során gyakran tapasztaljuk azt is, hogy a családok és egyének nem ismerik fel saját anyagi korlátaikat, ezért „túlvállalják” magukat a pénzügyi kölcsönök felvételével. Évről évre egyre több középkorú, alacsonyabb iskolai végzettségű kliens fordul hozzánk munkahelyet keresve. Nagyon nehéz helyzetben vannak, mert ők válnak elsősorban munkanélkülivé és tartósan kiszorulnak a munkaerőpiacról.

### **Gyermekjóléti Szolgálat által biztosított családgondozás adatai**

2015-ben Perkátán összesen 38 gyermek él nevelőszülőnél. A 38 gyermekből 1 gyermeknek biztosított intézményünk kapcsolattartást, a többi gyermek kapcsolattartása a gyámhivatali határozatban szabályozottak szerint kerül lebonyolításra a gyámhivatal által meghatározott helyen. A 38 nevelésbe vett gyermek 12 nevelőszülőnél van ellátásban. A nevelőszülőkkel intézményünk eseti jelleggel tartja a kapcsolatot. A 2014-



es évhez képest a védelembe vett gyermekek száma növekedett, ennek oka, hogy két olyan család is költözött a településre, akik előző lakhelyükön védelembe kerültek. Az alapellátást igénybevevő családok száma közel azonos a 2014-ben szolgáltatást igénybevevő családokéval.

**Újként keletkezett gondozási esetek száma a kapcsolatfelvétel módja szerint:**

Önkéntes (gyermek kezdeményezte)	1
Szülővel közösen	5
Gyermekjóléti szolgálat által kezdeményezett	4
Jelzőrendszer által kezdeményezett	7
Együttműködésre kötelezett (hatóság által)	4
Gyámhatóság által kezdeményezett	8
Összesen	29

**Gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa és az ellátott gyermekek száma szerint:**

Megnevezés	Kezelt problémák száma(halmozott)	Ellátott gyermekek száma
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.)	53	17
Gyermeknevelési	23	18
Gyermek beilleszkedési nehézség	16	11
Magatartászavar, teljesítményzavar	40	25
Családi konfliktus	23	12
Szülők vagy a család életvitele	38	21
Szülői elhanyagolás	10	2
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	1	1
Fogyatékoság, retardáció	44	2
Szenvedélybetegségek	12	8
<b>Összesen</b>	<b>260</b>	<b>117</b>



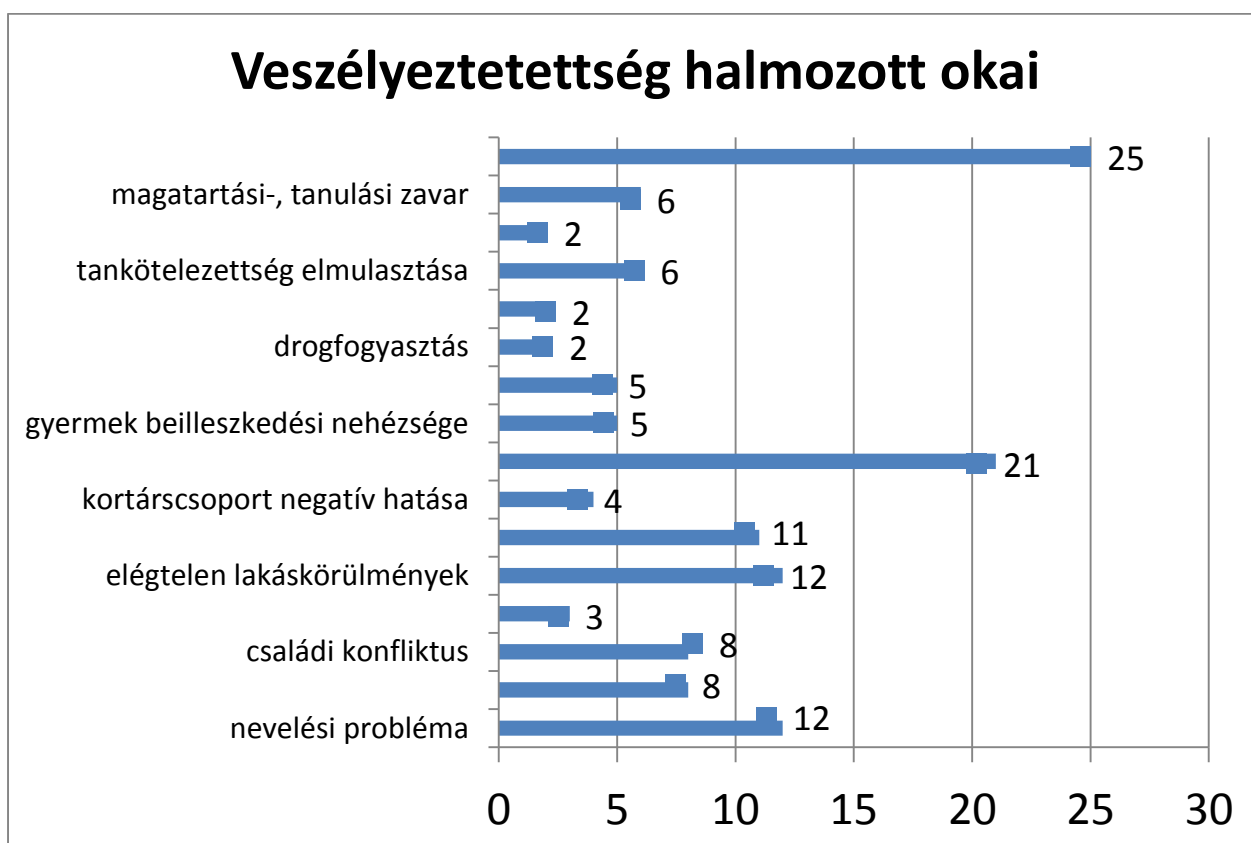
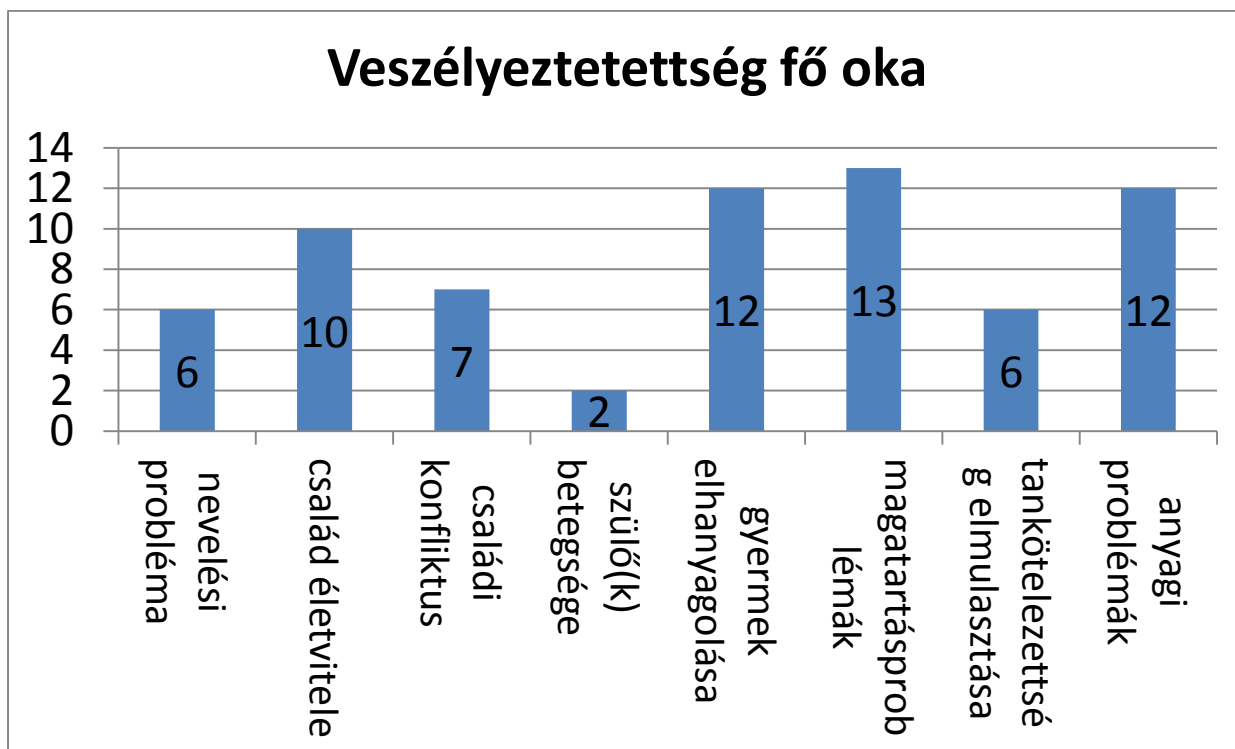
**Szakmai tevékenység adatai:**

<b>Családgondozó esetkezelése (halmozottan)</b>	
Információnyújtás	56
Segítő beszélgetés	75
Hivatalos ügyben ügyintézés	60
Családlátogatás, környezettanulmány	187
Átírányítás	5
Első védelembe vételi tárgyalás	3
Védelembe vétel felülvizsgálati tárgyalása	5
Elhelyezési értekezleten való részvétel	-
Konfliktuskezelés	5
Szakmaközi megbeszélés	35
Adományozás	12
Korrepetálás	20

A 2015-ös évben a jelzőrendszeri együttműködés erősödött, ezáltal több szakmaközi megbeszélésre került sor egy-egy gyermekkel kapcsolatban. A lakosok által felajánlott ruhanemük, valamint a Perkátai Nyugdíjasok Baráti Köre által felajánlott szaloncukrok lehetővé tették, hogy a rászoruló gyermekek részére adományozzunk.



**Veszélyeztetett gyermekek adatai:**





**Perkáti Szociális Központ**  
2431, Perkáta, Bocskai u. 2

e-mail:pszk@perkata.hu

Tel.:06/25-450-609

+36/20/5033003

## **A Gyermekvédelmi jelzőrendszer**

**1997. évi XXXI. törvény 17. § (1)** Az e törvényben szabályozott gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látnak el - a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében - a törvényben meghatározott alaptevékenység keretében

- *a)* az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- *b)* a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a családsegítő szolgálat, a családsegítő központ,
- *c)* a közoktatási intézmények, így különösen a nevelési-oktatási intézmény, a nevelési tanácsadó,
- *d)* a rendőrség,
- *e)* az ügyészség,
- *f)* a bíróság,
- *g)* a pártfogó felügyelői szolgálat,
- *h)* az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- *i)* a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- *j)* a társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok,
- *k)* a munkaügyi hatóság

### **Jelzőrendszeri tevékenység:**

A jelzőrendszeri tagokkal történő együttműködés a tavalyi évben sokat fejlődött. A jelzőrendszeri tagok között kiosztásra került a gyermekek veszélyeztetettségének jelzésére alkalmas formanyomtatvány, így a tavalyi évben érkezett jelzések mind ezen az adatlapon kerültek dokumentálásra. Az iskolával heti rendszerességgel konzultálunk, Pavlicsek Zsolt a kapcsolattartó. A védőnői szolgálattal, illetve az óvodával is gyakoriak a szakmaközi megbeszéléseink.

2015-ben is minden jelzőrendszeri tag és a gyermekjóléti szolgálat hatékonyan próbált segíteni saját eszközeivel (fejlesztésekkel, szakkörökkel, szabadidős programokkal, adatlap, esetjelzések, együttműködés) egy adott gyermek, család problémája esetén. A jelzőrendszeri tagokkal nagyon jó az együttműködés. A 2015. év során a jelzőrendszer tagjaival, 6 alkalommal tartottunk jelzőrendszeri ülést.





**Perkáti Szociális Központ**  
2431, Perkáta, Bocskai u. 2

e-mail:pszk@perkata.hu

Tel.:06/25-450-609

+36/20/5033003

### Jelzőrendszer által észlelt problémák jellege:

- Nehéz anyagi problémák a családokban,
- Elhanyagoló szülői attitűd (érzelmi és fizikai),
- Igazolatlan iskolai hiányzások,
- Gyermekkel kapcsolatos magatartási problémák, kortárssal szembeni agresszió,
- Családon belüli konfliktusok, szülők válása,
- Munkanélküliség,
- Egészségtelen, zsúfolt lakáskörülmények,
- Agresszivitás a családon belül,
- Alkohol és kábítószer fogyasztás a családban,
- Tanulási problémák,
- Pszichiátriai betegségek a családban,
- Szülői felügyelet hiánya

2015-ben családlátogatás 187 alkalommal történt. A látogatások során a szülőket gyermeknevelési, életvezetési tanácsokkal látja el a családgondozó annak érdekében, hogy a gyermekek testi, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését biztosító körülményeket tudjanak kialakítani a családban.

A családgondozások során a segítő beszélgetések, a kommunikáció fontos eszköze a munkavégzésnek. A családon belüli konfliktusoknak is gyakori oka a családtagok közti nem megfelelő kommunikáció, a családgondozó igyekszik ezeket a problémákat áthidalni.

### **Prevenációs munka, veszélyeztetettség megelőzése**

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, ezért a szolgálat veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszert működtet, valamint magánszemélyek részvételét segíti elő a megelőző rendszerben, illetve javaslatot tesz a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárására és ezek megoldására. Az észlelő-jelzőrendszer képezi a szolgáltatás egyik alappillérét, mert az abban résztvevő szakemberek révén, a saját szakterületükön fellelhető, a családokkal és gyermekekkel kapcsolatos problémák jelzése nyomán azok a gyerekek is látókörbe, majd szükség szerint ellátásba kerülnek, ahol a szülő nem fordul magától segítségért (vagy azért mert nem ismeri fel a problémát vagy azért mert elutasítja) Az elmúlt félévben 35 alkalommal érkezett jelzés a jelzőrendszerből.

A jelzőrendszer működésének javítása érdekében az iskolával egyeztetve minden héten csütörtökön biztosít helyszínt az iskola a pedagógusokkal való szakmaközi konzultációhoz.



**Perkáti Szociális Központ**  
2431, Perkáta, Bocskai u. 2

e-mail:pszk@perkata.hu

Tel.:06/25-450-609

+36/20/5033003

A jelzőrendszeren belül az intézményi-szakmai együttműködést megfelelőnek tartom és célunk, hogy a jövőben még szorosabbá tegyük kapcsolatainkat a helyi kollegákkal. 2015-ben is minden jelzőrendszeri tag és a gyermekjóléti szolgálat hatékonyan próbált segíteni saját eszközeivel (fejlesztésekkel, szakkörökkel, szabadidős programokkal, adatlap, esetjelzések, együttműködés) egy adott gyermek, család problémája esetén.

A 2015. év során a jelzőrendszer tagjaival, 6 alkalommal tartottunk jelzőrendszeri ülést.

#### **Jövőbeni elképzeléseink és céljaink:**

- pszichológus bevonásával azon személyeknek, akiknek mentális segítségre van szükségük, saját otthonukban tervezünk segítséget nyújtani.
- tervben van az iskolában kiscsoportos foglalkozás pszichológus segítségével, a magatartásproblémás gyermekekkel.
- szeretnénk kirándulási/táborozási lehetőséget biztosítani a szociálisan hátrányos, krízishelyzetben élő, sérült, kirekesztett gyermekek részére.

#### **Összegzés**

A beszámoló alapján elmondható, hogy a Perkáti Szociális Központ Gyermekjóléti Szolgálat a szakmai programban leírtaknak megfelelően működik.