

PERKÁTA NAGYKÖZSÉG

SZOCIÁLIS

SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI

KONCEPCIÓJA

2017-2022

Bevezetés

„A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról” szóló 1993. évi III. törvény 92. § (3) bekezdése szerint „a **legalább 2000 lakosú települési önkormányzat**, illetve a megyei önkormányzat a településen, illetve a megyében, fővárosban élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében **szolgáltatástervezési koncepciót készít**, amennyiben legalább két ellátási forma megszervezéséről gondoskodik. **A szolgáltatástervezési koncepció tartalmát a helyi önkormányzat két évente felülvizsgálja és aktualizálja.**”

Az évek során a települési önkormányzatok szociális feladatellátása bővülő tendenciát mutat.

A Koncepció célja:

- meghatározni a szociális szolgáltatások fejlesztésének alapelveit, irányait, céljait, amelyeket Perkáta a szociális szolgáltatások biztosítása, fejlesztése során követ, illetve amelyekkel orientálni kívánja a szociális szolgáltatások fejlesztésének további szereplőit,
- részletezni azokat a konkrét célkitűzéseket, amelyeket a szociális szolgáltatások biztosítása során Perkáta Nagyközség Önkormányzata érvényesíteni kíván,
- elősegíteni a szociális, illetve a gyermekvédelmi törvény által szabályozott különböző típusú intézmények magasabb szintű, szükségletekhez igazodó feladatainak ellátását.

A koncepció feladata:

- elősegíteni egy egységes szociális szolgáltató politika kialakítását Perkáta Nagyközségben,
- információt adni a különböző szolgáltatást igénylők részére, illetve egyéb intézmények, szervezetek számára.

Perkáta Nagyközség szociális helyzetképe

Fejér megyében, a Mezőföld keleti peremének völgyekkel szabdalts fennsíkján települt Perkáta, melynek neve kelta eredetű. A település megközelíthető közúton: Budapestről az M6-os autópályán, vagy Székesfehérvárról északi irányból, Dunaújvárosból déli irányból a 62-es főúton.

Területe: 74,52 km², lakosságának száma 3851 fő (2015. december 31.).

A település életkor szerinti megoszlása

0-16 év között	666 fő
17-20 év között	199 fő
21-25 év között	250 fő
26-35 év között	526 fő
36-45 év között	577 fő
46-50 év között	266 fő
51-55 év között	254 fő
60 év felett	882 fő

Gazdasági aktivitás a 2011. évi népszámlálást alapul véve

Eltartottak száma:	1056 fő
Foglalkoztatottak száma:	1436 fő
Inaktív keresők száma:	1127 fő

Munkanélküliség

Nyilvántartott álláskeresők száma összesen:	194 fő
ezen belül:	
a 0-16 éves nyilvántartott álláskeresők száma:	0 fő
a 19-20 éves nyilvántartott álláskeresők száma:	6 fő
a 21-25 éves nyilvántartott álláskeresők száma:	19 fő
a 26-30 éves nyilvántartott álláskeresők száma:	14 fő

a 31-35 éves nyilvántartott álláskeresők száma:	18 fő
a 36-40 éves nyilvántartott álláskeresők száma:	22 fő
a 41-45 éves nyilvántartott álláskeresők száma:	19 fő
a 46-50 éves nyilvántartott álláskeresők száma:	22 fő
a 51-55 éves nyilvántartott álláskeresők száma:	34 fő
a 56-60 éves nyilvántartott álláskeresők száma:	36 fő
a 61-X éves nyilvántartott álláskeresők száma:	4 fő

Közfoglalkoztatásban résztvevők havi átlagos létszáma: 43 fő

Perkáta Nagyközség közműellátottsága

A település egész területe közműekkel ellátott. Az 1980-as évek elején a vízhálózat, az 1990-es évek elején a gázhálózat, majd ezt követően a 2000-es évek elején pedig a csatornahálózat kiépítése történt meg.

Egészségügyi alapellátás

Községünkben két háziorvosi körzet működik, melyek közül a II. körzet jelenleg betöltetlen státuszú, ezért az I. körzetben tevékenykedő háziorvos látja el a II. körzetet is.

Oktatási helyzet a 2011. évi népszámlálás tükrében

Legalább az általános iskola 8. évfolyamát elvégzők:	3062 fő
Legalább érettségizettek:	848 fő
Alapfokú vagy alsó középfokú végzettséggel rendelkező személyek:	1748 fő
Felső középfokú vagy posztsekunder végzettséggel rendelkező személyek:	1655 fő
Felsőfokú végzettséggel rendelkező személyek:	194 fő
Egyetemi, főiskolai egyéb oklevéllel rendelkezők:	173 fő

A Roma Nemzetiségi Önkormányzat felmérése alapján a roma származású lakosok helyzete,

A 2011-ben tartott népszámlálás adataiból megállapítható, hogy Perkáta 3 950 fős lakosságából 104-en vallották magukat roma származásúnak. Az újonnan ideérkező roma családokra nem jellemző a szegregáltan történő letelepedés. Az elmúlt 5 évben megnőtt a beköltöző roma családok száma.

Jellemzően a rosszabb állapotú ingatlanokat részesítik előnyben az alacsony árak miatt. A családok többségében a fő megélhetési forrás a GYED, GYES, rendszeres gyermekvédelmi támogatás. Elvétve előfordul alkalmi munka.

Származásuknál fogva nagy problémát jelent az iskolázottság hiánya. Társadalmi előítéletek miatt a munkahelyeken sem alkalmazzák őket.

Sajnos e körből kerül ki a munkanélküliek nagy hányada. Kevés a regisztrált munkanélküliek száma. Sokan semmilyen szociális ellátásra nem jogosultak, mivel nem a jogszabályokban előírt feltételek valamelyikének nem felelnek meg.

Egyre többen laknak megfelelő lakáskörülmények között. Azonban ezen a területen még mutatkoznak hiányosságok.

A közfoglalkoztatásban résztvevők zömével bevonhatók a Munkaügyi Központ által szervezett oktatásba, mert kevés tanfolyamnál írják elő bemeneti kompetenciaként az általános iskolai végzettséget.

Nagyon sok család nem tudja kifizetni az áramszolgáltatás díját. Hosszabb- rövidebb időre áram nélkül maradnak, mely a tanulás rovására is megy. Banki-, közüzemi tartozás, vagy akár a téli tüzelő biztosítása is nagy gondokat jelent.

Perkáta Nagyközség szociális feladat ellátási kötelezettségének ismertetője

Az előzőekben ismertetett statisztikai adatok nem teljes körűek. Elsősorban azon adatok kerültek bemutatásra, amelyek valamilyen formában hatással vannak a szociális ellátások alanyainak számára/arányára, életminőségükre, szociális helyzetükre. Ezen adatok ismeretében könnyebb

értékelnünk településünk szociális ellátottságának színvonalát, könnyebb meghatározniuk ellátási kötelezettségünket, illetve jövőbeni feladatainkat.

A szociális területen megjelenő kötelező feladatok

A Szociális törvény célja, hogy az alkotmányos alapjogként definiált szociális biztonság megteremtése és megőrzése érdekében meghatározza az állam, az önkormányzatok által biztosított szociális ellátások formáit, a szociális ellátásokra való jogosultság feltételeit, ezek érvényesítésének garanciáit. A szociális ellátás feltételeinek biztosítása az állam központi szerveinek és a helyi önkormányzatoknak a feladata. A szociális ellátás megvalósulhat: pénzbeli ellátás formájában, természetben nyújtott ellátásként, személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatás biztosításaként.

A feladatok ellátásának címzettjei többnyire a települési önkormányzatok, a feladatok differenciált meghatározásának alapja a település lakosság száma. A nagyobb lélekszámú települések több ellátási forma működtetésére kötelesek.

Fentiek értelmében a következőkben Perkáta Nagyközség kötelező szociális feladatait sorolom fel. Az Önkormányzat a jogosultat az alábbi pénzbeli és természetbeni szociális ellátásban részesítheti:

Pénzbeli ellátások

Az Sztv. rendelkezései alapján Perkáta Nagyközség Önkormányzata a következő pénzbeli ellátásokat biztosítja:

- a) rendkívüli települési támogatás.

Rendkívüli települési támogatás

Az Önkormányzat Képviselő-testülete a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személyek részére rendkívüli települési támogatást nyújt.

A települési támogatás a helyi rendeletben meghatározott formanyomtatványon kérelmezhető.

A rendkívüli települési támogatás nyújtása pénzbeli ellátás formájában, készpénzben, pénztári kifizetéssel, utalvánnyal, illetve az igénylő költségének átvállalásával történhet.

Rendkívüli települési támogatásban az a személy részesülhet, akinek családjában az egy főre számított havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 130%-át.

Létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetnek minősül:

- a) a hirtelen fellépő, illetve krónikus betegség, továbbá súlyos vagy életveszélyes sérüléssel járó baleset miatt bekövetkezett kórházi-, szanatóriumi ápolás,
- b) a munkáltató rendes felmondása miatt bekövetkezett munkanélküliség, amennyiben a kérelmező nem részesül álláskeresői támogatásban,
- c) a lakáshasználat jogának tényleges elvesztése, hajléktalanná válás,
- d) büncselekmény, vagy szabálysértés (pl. rablás, lopás, betörés, stb.) következtében elszenvedett létfenntartást veszélyeztető élethelyzet,
- e) egyedülálló személynek nyugdíjminimum alatti pénzüsszeggel büntetés-végrehajtási intézetből történő elbocsátása,
- f) 2000 Ft térítési díjat meghaladó gyógyászati segédeszköz beszerzése,
- g) szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartása, és a gyermek fogadásának előkészítése érdekében felmerült kiadások következtében elszenvedett létfenntartást veszélyeztető élethelyzet,
- h) a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartás, illetve a gyermek családba való visszakerülése érdekében felmerült kiadások következtében kialakult létfenntartást veszélyeztető élethelyzet,
- i) nevelési év és tanévkezdés.

- j) a gyermek kórházi ápolása,
- k) a gyermek betegsége esetén 3000 Ft összeget meghaladó, igazolt gyógyszerköltség,
- l) elemi kár,
- m) temetési kötelezettséggel járó közvetlen hozzátartozó halála.

A létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzet az esemény bekövetkeztét követő 15 napon belül, tartós állapot esetében annak tartama alatt, nevelési év vagy tanévkezdés esetén augusztus és szeptember hónapokban vehető figyelembe.

Az rendkívüli települési támogatás egyszeri összege 4000 forint, meghatározott időszakra havi rendszerességgel nyújtott segély esetén havi 4000 forint, gyógyszerköltség átvállalása esetén legfeljebb havi 6000 forint.

Elemi kár miatt nyújtott rendkívüli települési támogatás összege 50000 Ft-ig terjedhet.

Az elhunyt személy eltemetetésének költségeihez való hozzájárulásként megállapított rendkívüli települési támogatás összege a helyben szokásos legolcsóbb temetés költségének 10%-a, de legfeljebb 11 200 Ft.

A havi rendszerességgel nyújtott rendkívüli települési támogatás maximum 6 hónapos időtartamra, de legfeljebb az állapot fennállásának megszűnéséig állapítható meg.

A gyógyszerköltség átvállalásának feltétele a (5) bekezdésben felsorolt valamely élethelyzeten túl a kérelmező akut megbetegedése vagy krónikus betegsége havi gyógyszerköltségének orvosi vényvel történt igazolása.

Rendkívüli települési támogatás kérelem ugyanazon személy részéről ugyanazon okból egyszer, ugyanolyan okból egymást követően egy naptári éven belül legfeljebb két alkalommal nyújtható be.

A kérelmet az is előterjesztheti, aki ilyen helyzetről tudomást szerez. Ez esetben a döntésre jogosult az eljárás hivatalból történt megindításáról intézkedhet.

A rendkívüli települési támogatás iránti kérelmekről a polgármester dönt a Képviselő-testület által átruházott hatáskörben.

Sürgősség esetén – ha az igénylő körülményei az azonnali segítséget indokolják – a segély bizonyítási eljárás nélkül, az igénylő nyilatkozata és a polgármester döntése alapján kiutalható.

Természetben nyújtott szociális ellátások

Az Sztv. rendelkezései alapján Perkáta Nagyközség Önkormányzata a következő természetbeni ellátásokat biztosítja:

- a) települési támogatás,
- b) köztemetés.

Települési támogatás

A Képviselő-testület az Sztv. rendelkezései alapján nyújtott pénzbeli ellátások kiegészítéseként települési támogatást nyújt.

A települési támogatást természetbeni szociális ellátás formájában, és a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez kell nyújtani, amelyek megfizetésének elmaradása a kérelmező lakhatását a legnagyobb mértékben veszélyezteti. A Képviselő-testület a villanyáram-, a gázfogyasztás, a víz- és esatomahasználat, valamint a személyszállítás költségeihez – az e rendeletben meghatározott feltételek szerinti jogosultnak – települési támogatást nyújt.

A települési támogatás meghatározott formanyomtatványon kérelmezhető.

A kérelem elbírálásához a kérelmezőnek be kell nyújtania háztartása tagjainak a kérelem benyújtását megelőző hónap jövedelmének igazolását, a háztartás tagjainak a helyi rendelet függelékében meghatározott vagyonnyilatkozatát, valamint a támogatott szolgáltatás szerződésének vagy számlájának másolatát.

Települési támogatásra jogosult az a személy, akinek a háztartásában az egy fogyasztási egységre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 150%-át, és a háztartás tagjai egyikének sincs vagyona.

A települési támogatást kérelmező a jogosultság egyéb feltételként köteles házának, kertjének rendben tartására az alábbiak szerint:

- a) a lakáshoz tartozó udvar, kert rendben tartása, különös tekintettel az esetlegesen ott található szemét és lom eltávolítására,
- b) az ingatlanhoz tartozó kert rendeltetésszerű használata, gyommentesítése,
- c) az ingatlan előtti járdának (járda hiányában egy méter széles területsávnak), a járda melletti zöldsáv úttestig terjedő teljes területének gondozása, tisztán tartása, szemét – és gyommentesítése, hó- és síkosság mentesítése.

A kérelmezőt a havi rendszerességgel járó települési támogatás a kérelem benyújtása hónapjának első napjától illeti meg, és a létfenntartást veszélyeztető élethelyzet várható időtartamára, de legfeljebb egy évre lehet megállapítani.

A települési támogatás iránt benyújtott kérelmekről – átruházott hatáskörben – a polgármester dönt.

A települési támogatást minden hónap 5-éig folyósítani kell a kérelmező által megjelölt szolgáltató részére.

Települési támogatás ugyanazon lakásra csak egy jogosultnak állapítható meg, függetlenül a lakásban élő személyek és háztartások számától.

Köztemetés

A polgármester a képviselő-testület által átruházott hatáskörben az Sztv. 48. § (1) bekezdésében meghatározott esetekben gondoskodik az elhunyt személy közkölségén történő eltemettetéséről.

A köztemetés a legegyszerűbb és legolcsóbb temetés lehet. A 2015. évben 6 elhunyt személy esetében gondoskodott az önkormányzat a közkölségén történő eltemettetésről.

A természetben nyújtott szociális célú tűzifa támogatás

A szociális ellátásra való jogosultság elbírálása során a havi rendszerességgel járó – nem vállalkozásból származó, illetve östermelői tevékenységből származó – jövedelem esetén a kérelem benyújtását megelőző hónap jövedelmét, nem havi rendszerességgel szerzett, illetve vállalkozásból származó jövedelem esetén a kérelem benyújtásának hónapját közvetlenül megelőző tizenkét hónap alatt szerzett jövedelem egyhavi átlagát kell figyelembe venni.

(1) A jövedelmi viszonyok igazolására szolgáló iratok:

- a) rendszeres pénzellátással rendelkező személyek esetében a pénzellátás folyósításának igazolószelvénye, illetőleg megállapító határozata,
- b) jövedelemmel rendelkező személyek esetében:
 - ba) foglalkoztatottnál a munkáltató által kiállított hivatalos kereseti igazolás vagy utolsó havi bérjegyzék,
 - bb) egyéni vállalkozók, gazdasági társaság tagjai esetében a tárgyévét megelőző év személyi jövedelemadójának mértékéről szóló adóhatósági igazolás,
- c) alkalmi munkát végző esetében a tevékenységet végző által adott nyilatkozat.

Természetben nyújtott szociális tűzifa támogatásra az a tűzifával fűtő perkátai lakos jogosult, akinek családjában az egy főre eső jövedelme nem haladja meg:

- a) nem egyedül élő esetén a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegét,
- b) egyedül élő esetén a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének 150%-át.

A szociális ellátás iránti kérelmet a Polgármesteri Hivatalban az e célra rendszeresített igénylőlapon lehet benyújtani. A kérelmező köteles a kérelemben feltüntetett igazolásokat, mellékleteket a kérelméhez csatolni.

- (1) Szociális tűzifa hozzájárulást lakásonként egy személy részére legfeljebb egy alkalommal lehet megállapítani, függetlenül a lakásban élő személyek és háztartások számától.
- (2) Kérelmezőnként legalább 1 erdei m³ természetben nyújtott tűzifa támogatás állapítható meg.
- (3) A benyújtott kérelmek elbírálásáról átruházott hatáskörben a polgármester dönt.
- (4) A szociális célú tűzifa igénylésére irányuló kérelmek elbírálásánál előnyben kell részesíteni azt a kérelmezőt, aki az alábbi körülmények közül valamely feltételnek megfelel:

- a) aktív korúak ellátásában részesül,
 - b) időskorúak járadékában részesül,
 - c) adósságkezelési támogatáshoz kapcsolódó adósságcsökkentési támogatásban részesül,
 - d) települési támogatásban részesül – tekintet nélkül annak természetbeni vagy pénzügyi formában történő nyújtására –,
 - e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben szabályozott halmozottan hátrányos helyzetű gyermekét nevelő család.
- (5) A természetben nyújtott tűzifa támogatás megállapítására a rendelkezésre álló famennyiség e célú felhasználásáig van lehetőség.
- (6) A tűzifa házhozszállításáról Perkáta Nagyközség Önkormányzata gondoskodik.
- (7) A Képviselő-testület vállalja, hogy a szociális célú tűzifában részesülőtől ellenszolgáltatást nem kér.

Személyes gondoskodást nyújtó ellátások

Szociális alapszolgáltatások

A szociális információs szolgáltatás célja, hogy a törvényben meghatározott, illetve egyéb, a szociális biztonság megteremtéséhez kapcsolódó ellátásokat és szolgáltatásokat igénylők megfelelő tájékoztatást kapjanak az ellátások hozzáférhetőségével és az igénybevételekre vonatkozó szabályokkal kapcsolatban.

Ha a tájékoztatást kérő személy által igényelt szociális szolgáltatás helyben nem érhető el, a szociális információs szolgáltatást nyújtó intézkedik az ellátási lehetőségek felkutatása érdekében, valamint segítséget nyújt az ellátást nyújtóval való kapcsolatfelvételben és az ügyintézésben.

A szociális információs szolgáltatás elérhetőségéről és a szolgáltatás keretében biztosított információk köréről a Képviselő-testület hivatalos lapjában, illetve a helyben szokásos módon kell tájékoztatást nyújtani.

Szociális étkeztetés

A szociális étkeztetés biztosításával -, mely meleg ebédet jelent – összefüggő feladatokat a Képviselő-testület a Perkáta Szociális Központ közreműködésével látja el. A szociális étkeztetés iránti kérelemről és a térítési díj megállapításáról a Perkáta Szociális Központ intézményvezetője dönt.

Az Önkormányzat e feladatát az ECO-Profit 2000 Bt. (2120 Dunakeszi, Barátság útja 19. II/12.) és a Perkáta Szociális Központ bevonásával látja el.

Szociális helyzete miatt rászorult:

a) aki életkora miatt saját ellátásáról gondoskodni képtelen,

b) akinek ellátásáról közeli hozzátartozója, vagy vele közös háztartásban élő családtagja önhibáján kívül gondoskodni nem tud.

Egészségi állapota miatt rászorultnak kell tekinteni azt a személyt aki:

a) tartós betegségben szenved,

b) mozgásában korlátozott.

Szociális étkeztetésre jogosult az a személy, aki

a) rokkantsági nyugellátásban részesül,

b) egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatásban részesül,

c) akinek családja az Sztv. 119/C. § szerinti jövedelemmel nem rendelkezik,

d) fogyatékkal élő,

e) pszichiátriai betegségéből kifolyólag csökkent munkaképességű.

- f) aki részére öregségi nyugdíjat állapítottak meg,
- g) élethelyzetéből adódóan átmeneti jelleggel önmaga, illetve eltartottja részére nem tud gondoskodni a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről.

A szociális étkeztetés iránti kérelmet a Perkátai Szociális Központ intézményvezetőjéhez lehet benyújtani, jövedelemnyilatkozattal és az egészségi állapotára vonatkozó orvosi igazolásokkal. A szociális étkeztetésért térítési díjat kell fizetni.

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtást az Önkormányzat a Perkátai Szociális Központ szociális gondozói útján biztosítja.

A házi segítségnyújtás iránti kérelemről a Perkátai Szociális Központ intézményvezetője dönt. A házi segítségnyújtás keretében kell gondoskodni azon személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk hozzátartozó nem gondoskodik.

A házi segítségnyújtás keretében kell ellátni:

- a) az ebéd házhozszállítását,
- b) egyéni szükséglet szerinti gondozást, ápolást, valamint a lakás tisztántartásával kapcsolatos napi teendőket.

Házi segítségnyújtásra a kérelmet a Perkátai Szociális Központ intézményvezetőjéhez lehet benyújtani, mellékelni kell a jövedelemigazolásokat és a háziorvosi igazolást arról, hogy egészségi állapota miatt az igénylő a házi segítségnyújtásra rászorul.

A házi segítségnyújtást Perkáta Nagyközség Önkormányzata térítésmentesen biztosítja.

Családsegítés

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés keretében végzett tevékenységek - a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül - a szükséges mértékig ki kell terjednie az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira. Kiskorú személyre a családsegítés akkor terjedhet ki, ha

- a) a kiskorú családtagjának ellátása a családsegítés keretében indult, és
- b) a kiskorú érdekei - a gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele nélkül - e szolgáltatás keretében is megfelelően biztosíthatók.

A családsegítést a Perkátai Szociális Központ biztosítja.

Perkátai Szociális Központ

A Perkátai Szociális Központ a nappali ellátás keretében a hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

A Perkátai Szociális Központ nappali ellátására hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő, tízennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek vehetők fel.

A Perkátai Szociális Központ nappali ellátására történő felvétel iránti kérelmet a Perkátai Szociális Központ intézményvezetőjénél lehet benyújtani a jövedelmi igazolásokkal együtt.

A Perkátai Szociális Központ nappali ellátására történő felvételtől a Perkátai Szociális Központ intézményvezetője dönt.

Szociálpolitikai Kerekasztal

Perkátai Nagyközség Önkormányzata Szociálpolitikai Kerekasztalt hoz létre, melynek feladata a szolgáltatástervezési koncepcióban meghatározott feladatok megvalósulásának, végrehajtásának folyamatos figyelemmel kísérése, valamint a közfoglalkoztatási terv véleményezése.

A Szociálpolitikai Kerekasztal létszáma 5 fő, tagjai:

- a) Perkátai Nagyközség Polgármestere,
- b) Perkátai Szociális Központ intézményvezetője,
- c) Perkátai Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testületének Pénzügyi Bizottsága által delegált tag,
- d) Karitászi helyi szervezete által delegált tag,
- e) Védőnői Szolgálat által delegált tag.

A Szociálpolitikai Kerekasztal az alakuló ülésén, jelenlévő tagjainak többségi szavazatával elnököt választ.

A Szociálpolitikai Kerekasztal legalább évente egy alkalommal ülést tart, működésének rendjét egyebekben maga határozza meg.

A szociális szolgáltatásaink értékelése

A szociális ellátás formáit az adott személy egyéni élethelyzete, körülményei (családi körülményei, anyagi lehetőségei, munkaerőpiacon elfoglalt helye, szociális státusa, egészségi állapota, lakhatási feltételei stb.) szükségletei, valamint az önkormányzat által nyújtott lehetőségek együtt határozzák meg.

A megfelelő ellátás biztosításában nagy a felelőssége az önkormányzatnak. Felismerni, hogy a rászorult személy ténylegesen azt az ellátást kapja, amelyre körülményei alapján szüksége van. Az „alulgondozás” esetén az egyén nem részesül a számára valóban szükséges ellátásban. Ilyen esetben az önkormányzat rendelkezésére álló szociális pénztömeg szétfolyik és valójában az egyes támogatott személyek problémája nem oldódik meg. A pénzbeli segélyezésnél jelentkezhet ez.

A túlgondozás indokolatlan és feltehetően költségesebb ellátást biztosít az egyén számára, nem a szükségletek szerint, hanem más mutató szerint történik az elosztás. Ezzel a szociális kiadásokra biztosított forrást szükségtelenül, aránytalanul (szükségesség és arányosság elve) használja fel. Ez akkor történhet meg, ha egy új ellátás bevezetésénél nincsen kellő körültekintéssel felmérve az igény, vagyis tulajdonképpen nincs is szükség az ellátásra. A szociális szolgáltatások fejlesztése terén fentiekre figyelmet kell fordítani!

Egyes ellátotti csoportok és az ellátás igénybevétele

Étkeztetés

Szociális alapszolgáltatás keretében napi egyszeri meleg ételt biztosítunk azok számára, akik koruk, egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt önmaguk illetve eltartottaik részére nem képesek ezt tartósan, vagy átmenetileg biztosítani.

Az ellátás önkéntes, egyéni kérelem alapján történik.

Az ellátottak nagy része idős kora, rossz egészségi állapota miatt igényli ezt a szolgáltatást. Az Önkormányzat e feladatát az ECO-Profit 2000 Bt. (2120 Dunakeszi, Barátság útja 19. II/12.) és a Perkátai Szociális Központ bevonásával látja el.

Az étel elvihető éthordóban, továbbá az étel kiszállítása is kérhető.

Elmondható, hogy Perkátán az idős gondozás és ellátás megoldott. Ezt jelzik az idősök számára biztosított ellátások iránti megnövekedett igények.

Házi segítségnyújtásban részesítjük lakásukon azokat az idős, beteg embereket, akik önmaguk ellátására képtelenek, vagy részben képesek, róluk nem gondoskodnak, vagy hozzátartozóik nem tudnak gondoskodni, és erre a szolgáltatásra egyéni kérelem alapján igényt tartanak.

A gondozás terjedelmét mindenkor a gondozottak igényei, egészségi állapota illetve az ezek alapján a gondozási szükségleteiről kiállított szakvélemény határozza meg.

A szociális gondozók folyamatos kapcsolatban állunk a háziorvosi szolgálattal, figyelemmel kísérik a rájuk bízott emberek egészségi állapotát, annak változásáról tájékoztatják a kezelőorvosokat.

Lehetőség szerint a családtagokkal, rokonokkal is tartják a kapcsolatot.

Az engedélyezett gondozotti létszám: 18 fő.

A szociális gondozó tevékenysége összetett, szerteágazó, az életvitel minden területére, részletére kiterjedő feladatokat foglal magába.

Gondozási feladatok:

- segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása,
- az orvos előírása szerinti alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása,
- közreműködés a személyi és lakókörnyezeti higiénié megőrzésében,
- közreműködés a háztartás vitelében,
- segítségnyújtás a környezetével való kapcsolattartásában,
- segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,
- részvételi lehetőség egyéni és csoportos szabadidős, foglalkoztató és rehabilitációs programokon,
- a jogosult számára szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutás segítése,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése,
- gondozási-ápolási feladatok ellátása:
- tisztázás, fürdetés, hajmosás, kötözés, gyógyszerelés,
- meleg étel biztosítása,
- a napi teendők közé tartozik a tüzelőről való gondoskodás,
- hivatalos ügyek intézése,
- bevásárlás, élelem beszerzése,
- mosás, takarítás,
- kapcsolatok fenntartásának segítése,
- a gondozottak meghallgatása, érdekvédelme, érdekképviselete.

A gondozónők az elvégzett gondozási feladatokról naponta naplót vezetnek a hatályos jogszabályoknak megfelelően.

Idősök nappali ellátása

Az idősök klubja napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére szolgáló ellátási forma. Megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését, foglalkoztatását, egészségügyi, mentális ellátását.

Az intézmény működési engedélye szerint maximum 30 fő ellátását biztosíthatjuk. Szabadidős programok szervezése, szükség szerint egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése a feladatunk. Tevékenységünkhöz tartozik még az életvitelt elősegítő tanácsadás, hivatalos ügyek intézése az ellátottak megbízásából.

Próbáljuk emlékeztetessé és bensőségesse tenni az ünnepeket. Kapcsolatot tartunk a helyi civil szervezetekkel és nyugdíjas klubokkal.

Heti programtervezetünk az alábbiak szerint alakul:

Hétfőn	Kedden	Szerdán	Csütörtökön	Pénteken
Kreatív Klub	Filmklub	Műtárló	Receptklub	Zenebona Harmónia
Kézműveskedünk	Mozizunk	Nosztalgiazunk, mesélünk, játszunk	Sütünk-főzünk	Muzsikálunk, tornázunk

Az általunk nyújtott szolgáltatások:

- vérnyomásmérés, vércukormérés,
- segítség a hivatalos ügyek intézéséhez,
- mosás,
- tisztálkodás,
- a szabadidő hasznos eltöltésére irányuló szervezett programok.

Az állandó programok mellett, figyelembe véve az aktuális ünnepekört és a perkáta rendezvényeket, szeretnénk üde színfolt lenni a mindennapokban.

Család- és gyermekjóléti szolgálat

A Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységét a gyermekek védelméről és a gyámmügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. előírásai szerint végzi. A Gyermekjóléti Szolgálat 2431 Perkáta Bocskai u. 2 szám alatt működik, egy fő családgondozóval látja el feladatát.

Egy irodahelyiséggel, riportszobával, váróhelyiséggel, vizesblokkal rendelkezik. A tárgyi feltételek közül: telefon, számítógép, nyomtató, internet elérés rendelkezésre áll.

A területi munkavégzéshez a településen kerékpár használata biztosított. Így az ügyfelfogadási időt felváltva és a törvény által előírt 20 óra terepmunka és 20 óra irodai munka formájában biztosítjuk.

A terepmunka magába foglalja, a jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolattartást és a családokkal, gyermekekkel történő együttműködést.

Családlátogatásokat, esetkonferenciákat, védelembe vételi tárgyalásokat, rendőrségi ügyek lebonyolítását valamint, az oktatási intézményekkel, egészségügyi intézményekkel, a rendőrség, bíróság, gyermekotthonok, alapítványok, civil szervezetekkel történő együttműködést és a segítő munkát, ügyintézt.

A Gyermekjóléti szolgálat családgondozójának tevékenysége:

A Gyermekjóléti szolgálatnak hozzá kell járulnia a gyermekek testi, lelki, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban történő nevelkedésének elősegítéséhez.

Ennek elősegítése érdekében a családgondozó feladatai:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról tájékoztatás ad,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutást megszervezi,
- a problémának megfelelő szakemberhez történő továbbirányítása, más intézményhez történő továbbirányítás.

Fontos a munka során, hogy a külsős tanácsadók (pszichológus, fejlesztőpedagógus, nevelési tanácsadó) tevékenysége is az összehangolt munka részét képezze.

- olyan szabadidős programokat szervez, azokról tájékoztatást ad, amelyek a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítését célozzák, illetve megszervezése a rossz szociális helyzetben lévő szülőknek aránytalan nehézséget okozna,
- segíti a hivatalos ügyek intézését,
- a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése érdekében intézkedéseket tesz, továbbá megszünteti a veszélyeztetettséget,
- a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében működteti az észlelő és jelzőrendszert feltárja a veszélyeztetettséget előidéző okokat, és ezek megoldására javaslatot készít,
- munkája során együttműködik, és folyamatos munkakapcsolatot alakít ki az illetékességi területén az ellátást végző szakintézményekkel, állami, egyházi, civil, és gazdálkodó szervezetekkel,
- gyermek veszélyeztetettsége esetén javaslattal élhet védelembe vételre,
- hivatalos ügyek intézésének segítése, jogi segítségnyújtás,
- bizonyos esetekben (válás, gyermekelhelyezés, kapcsolattartás, gyermektartásdíj megelőlegezése, nagyszülői láthatás, családon belüli erőszak, bántalmazás) elsősorban a családgondozó személyében történik a tanácsadás, információszolgáltatás, továbbirányítás az ügyfelek részére,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,

A szolgálat célja, hogy segítsen a szülő-gyermek kapcsolattartás optimálisabbá tételét, különösen azon családoknál, ahol a kapcsolattartás lebonyolítása sorozatos konfliktusok forrása, s ezek feloldásához képzett szakemberek segítségét elfogadják az érintettek.

Az alapellátás keretén belül gondozott családok körében nagyarányú a gyermekét egyedül nevelő, elvált, illetve válása után új kapcsolatot létesítő szülők száma.

Így szinte napi rendszerességgel találkozunk a gyerekelhelyezés, kapcsolattartás legkülönbözőbb problematikájával:

- örökbefogadással kapcsolatos feladatok,
- bűnmegelőzési tevékenység,
- drog prevenciós előadások szervezése.

A mindennapi munkánk során tapasztaljuk, hogy egyre több család kerül válsághelyzetbe a munkahely elvesztése, és az egyre súlyosbodó anyagi problémák miatt. Emiatt a párkapcsolatban, házastársi viszonyban élő gyermekes családok több esetben igen nagy bizonytalanságban élik mindennapi életüket.

Ez a létbizonytalanság sokszor a szülők, párok közti konfliktushelyzet kialakulásához, váláshoz, lelki terror-, családon belüli bántalmazáshoz, káros szenvedélyek kialakulásához vezet.

Mindezt tovább bővíti a munkanélküliségből adódó anyagi nélkülözés, mely a legtöbb esetben depresszióval, alkoholizmussal, agresszív, deviáns magatartással is társul.

Ezek együttes hatásának következtében a gyermekek háttérbe szorulnak, a szülőknek nincs elegendő türelme, figyelme gyermekére. A gyermekneveléssel kapcsolatos problémák leginkább a kamaszkorban jelentkeznek. Jellemző a csavargás, szülő és gyermek közötti konfliktus, az esetleges dohányzás és a droghasználat, a tankötelezettség teljesítésének az elmulasztása.

A szülők a megoldási lehetőségeket nem találják, ebben kell segítséget nyújtani számukra, továbbá a következtelen és eredménytelen gyermeknevelési módszerek elkerülése érdekében szükséges a családgondozó beavatkozása. Nagyon sok család küzd, a létfenntartásukat veszélyeztető anyagi problémával, ami elmélyülni látszik, illetve tartóssá válik, ami közvetlenül befolyásolja a gyermekek életminőségét is. A szülők helytelen életvitele, a nem megfelelő pénzbeosztás mellett a hiteltartozások folyamatos növekedése, a törlesztő részletekkel való elmaradás miatt, illetve gazdasági helyzet miatt egyre több család kerül nehéz anyagi helyzetbe. A gyermekek ruháztatása egyre nagyobb gondot ró a családokra, új ruhákra egyre jobban nem telik.

A másik gyakori probléma a szülők között jelentkező konfliktus, ami gyakran a családon belül marad. Azonban ezt a problémát általában a gyermek viselkedése jelzi, ami inkább érzelmi elhanyagolás terén mutatkozik meg.

A társadalmi folyamatok felgyorsulása során azt is tapasztaljuk, hogy egyre komolyabb problémát okoz a gyermekek agresszív viselkedése egymással a mindennapi életszíntereken (iskola, utca, otthonuk stb.).

Gyakori problémaként jelentkezik a szülők nem megfelelő életvitele, gyakran találkozunk a szülők, akár a várandós édesanya erős dohányzásával is, de egyre gyakoribb a szülőknél is jelentkező internet függőség és az egyéb játékszenvedély felmerülése. Munkánk során egyre nagyobb problémát jelent a tankötelezettség elmulasztása. Sok fiatalkorú nem érzi kötelességének a tanórákon való részvételt. A helyzet megoldásához a szülők együttműködésére is szükség lenne, de sok esetben ők maguk is tehetetlenek, illetve esetleg egyetértenek a hiányzással.

Munkánk során gyakran tapasztaljuk azt is, hogy a családok és egyének nem ismerik fel saját anyagi korlátait, ezért „túlvállalják” magukat a pénzintézeti kölcsönök felvételével.

Évről évre egyre több középkorú, alacsonyabb iskolai végzettségű kliens fordul hozzánk munkahelyet keresve. Nagyon nehéz helyzetben vannak, mert ők válnak elsősorban munkanélkülivé és tartósan kiszorulnak a munkaerőpiacról.

Az intézményi beszámolók és a gyermekjóléti szolgálat munkája alapján a gyermekek veszélyeztetettségének okai a következők:

- gyermeknevelési,
- anyagi, megélhetési problémák,
- munkanélküliség (ebből adódó feszültség, depresszió, bántalmazások),
- gyermeki agresszivitás,
- gyermekintézménybe való beilleszkedés,
- családi konfliktus,

- szenvedélybetegség,
- szülői elhanyagolás (testi, lelki, mentális),
- családon belüli bántalmazás,
- gyerekek egymással szembeni agressziója (fizikai bántalmazás, lelki terror),
- szülői elhanyagolás (testi, mentális, érzelmi),
- gyermekek önértékelési zavarai,
- káros anyagok fogyasztása rejtett/nyilvános módon,
- bandázás,
- kortársesoportnak való megfelelés.

Jövőbeni elképzeléseink és céljaink:

- pszichológus bevonásával azon személyeknek, akiknek mentális segítségre van szükségük, saját otthonukban tervezünk segítséget nyújtani,
- tervben van az iskolában kiscsoportos foglalkozás pszichológus segítségével, a magatartásproblémás gyermekekkel,
- szeretnénk kirándulási/táborozási lehetőséget biztosítani a szociálisan hátrányos, krízishelyzetben élő, sérült, kirekesztett gyermekek részére.

SWOT ANALÍZIS

<p><u>Erősségek</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Javuló szakmai hozzáértés és kommunikáció, sokszínű szolgáltatás, ami széles réteget céloz meg ➤ maximális helytállás a szociális ellátások terén ➤ azonnali szükségletre való reagálás ➤ innovációra való nyitottság, együttműködési törekvések ➤ a törvényi előírásokban megfogalmazott feltételeknek való megfelelésre törekvés ➤ megfelelő tárgyi feltételek, akadálymentes környezet 	<p><u>Gyengeségek</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ kedvezőtlen demográfiai mutatók, rossz mentális és egészségi állapot, ➤ önkéntesek hiánya ➤ nincs rendszeres kliens elégedettség mérés
<p><u>Lehetőségek</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ civil szféra szerepvállalása, uniós források kihasználása ➤ pályázatok megjelenése a szociális szférában ➤ több (szakosított) szociális ellátás nyújtásával az intézmény további munkahelyeket teremtené ➤ Szakmai munka színvonalának emelése, dokumentációk egységesebbé tétele 	<p><u>Veszélyek</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ emelkedik a szociális szolgáltatások iránti igény miközben a költségvetési forrás, csökken ➤ a szakmai törvények változásának hatásai miatt szűkül a civil szervezetek lehetősége ➤ a szakképzett munkaerő elhagyja a szociális szférát és a megyét is, a dolgozók leterheltsége miatt nagy a kiegész veszélye ➤ a sok adminisztráció a szakmai munka hatékonyságának gyengülését eredményezheti ➤ a szociális szakma presztízsvesztése ➤ szociális ellátó rendszer kapacitásának kimerülése

Működtetés, finanszírozás

Az Önkormányzat 2016. évben szociális ágazatra az alábbi állami normatívákban részesült:

- házi segítségnyújtás,
- időskorúak nappali ellátása,
- gyermekjóléti szolgálat,
- szociális étkeztetés.

Az Önkormányzat a Perkátai Szociális Központ 2016. évi működési költségvetését 58 124 578 Ft-ban állapította meg.

Ebből az összegből az intézménynek járó állami normatíva 14 995 400 Ft, melyhez a Képviselő-testület 29 177 178 Ft támogatást biztosított.

Fejlesztési feladatok

A szociális ellátás középpontjában a rászoruló személy áll. A helyi szociálpolitika feladata, hogy megelőzze az egyén társadalom perifériájára szorulását.

A szociális szolgáltatásokban érvényesítendő célok ezen rászoruló személy körül körvonalazódhatnak:

- a szociális ellátások során arra kell törekedni, hogy az igénybe vevők életkörülménye, életminősége javuljon,
- törekedni kell arra, hogy a szociális ellátások alanyai hátrányaik ellenére is teljes életet élhessenek,
- a szociális ellátásokhoz egyenlő eséllyel kell valamennyi személynek hozzájutnia, az elbírálás feltételeit, az ellátásban való részvételt diszkriminációmentesen kell az egyének számára biztosítani,
- az ellátás biztosítása során törekedni kell az egyén autonómiájának, képességeinek megtartására, fejlesztésére,
- meg kell teremteni a feltételeket a minél hosszabb időtartamú családban éléshez, az otthoni környezetben történő nevelkedéshez, ellátáshoz,
- törekedni kell az egyenlőtlenségek felszámolására, mérséklésére, az ebből adódó társadalmi feszültségek (kirekesztettség, depriváció, marginalizálódás) csökkentésére.

A szociális szolgáltatások fejlesztésének célcsoportjai:

- gyermekek,
- pszichiátriai betegek,
- szenvedélybetegek,
- hajléktalanok.

Az Idősek Klubja és a házi gondozás fejlesztése

- Az állandó létszám és az ellátás zavartalanságának biztosítása.
- A gondozás szakmai színvonalának emelése.
- A rászoruló idős emberek teljes körű felkutatása (ellátásba bevonása).
- Az idős klubtagok kapcsolatainak feltérképezése, a gondozás egyeztetése és véleményeztetése a családtagokkal.
- Kapcsolatfelvétel a helyi nyugdíjasklubokkal, közös programok szervezése.
- Egyházak, civil szervezetek szakembereivel tapasztalatsere.
- Az idős gondozottak szociális, mentálhigiénés gondjainak képzett szakember segítségével való megoldása.
- Rendszeres egészségügyi előadások, életmódbeli tanácsadás, napi színes műsorok szervezése az idős korosztály részére.

Elérni kívánt céljaink:

- Működőképesség megőrzése.
- Jogszabályi előírások teljesítése: személyi feltételek biztosítása, tárgyi feltételek biztosítása szakképzettségi követelmények teljesítése.

- Korszerű szemlélet és szakmai követelmények szociális szolgáltatások fejlesztése, az új ellátások bevezetése, minőségbiztosítás bevezetése.

A fenti célok elérése érdekében szükséges:

- Az intézmények működtetéséhez a megfelelő anyagi források folyamatos biztosítása.
- A szociális ellátásokra fordítható források bővítése érdekében pályázatok figyelése.
- A képzéseken, továbbképzéseken a meglévő ismeretanyagok bővítése.
- Jól felkészült, szakmailag elhivatott munkatársak alkalmazása.

Ütemterv a szolgáltatások biztosításáról

Ütemtervet készíteni csak az önkormányzat pénzügyi helyzetének több évre előretekintő ismeretében lehetséges.

A Koncepció nyilvánosságra hozatala, értékelésének, végrehajtásának módja:

A Koncepció nyilvánosságra hozatala a helyben szokásos módon történik. A dokumentumba való betekintést a Perkátai Szociális Központnál, az általános iskolában és az óvodában, valamint a Roma Kisebbségi Önkormányzat irodájában is biztosítani kell.

A megvalósulás hatékonysága és eredményessége érdekében, a fejlesztési irányok helyességének ellenőrzése, a szükséges módosítások elvégzése céljából értékelést kell végezni.

A Szociális törvény alapján a helyi önkormányzat a Koncepció végrehajtását két évente értékeli, és szükség szerint felülvizsgálja.

A Képviselő-testület a Koncepció értékelésének időpontját az éves munkatervében határozza meg, első alkalommal 2019. évben.

Perkáta Nagyközségi Önkormányzat Képviselő-testülete 20.....-én megtartott ülésén a koncepciót elfogadta.

Perkáta, 2016. november 16.

