



Perkáti Szociális Központ
2431, Perkáta, Bocskai u. 2

e-mail:pszok@perkata.hu

Tel.:06/25-450-609

+36/20/5033003

Beszámoló a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2018-ban végzett munkájáról

Gyermekjóléti feladatok

A Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységét a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. előírásai szerint végzi.

A Gyermekjóléti Szolgálat 2431 Perkáta Bocskai u. 2 szám alatt működik, egy fő családgondozóval látja el feladatát.

Egy irodahellyel, riportszobával, váróhelyiséggel, vizesblokkal rendelkezik. A tárgyi feltételek közül: telefon, számítógép, nyomtató, internet elérés rendelkezésre áll.

A területi munkavégzéshez a településen kerékpár használata biztosított. Így az ügyfélfogadási időt felváltva és a törvény által előírt 20 óra terepmunka és 20 óra irodai munka formájában biztosítjuk.

A terepmunka magába foglalja, a jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolattartást és a családokkal, gyermekekkel történő együttműködést. Családlátogatásokat, esetkonferenciákat, védelemben vételi tárgyalásokat, rendőrségi ügyek lebonyolítását valamint, az oktatási intézményekkel, egészségügyi intézményekkel, a rendőrség, bíróság, gyermekotthonok, alapítványok, civil szervezetekkel történő együttműködést és a segítő munkát, ügyintézését.

Család- és gyermekjóléti szolgálat 2018. évi szakmai beszámoló

A szolgálat munkájának részletezése előtt mindenképpen ki kell térni az előző évben történt strukturális és jogszabályi változásokra.

2016. év a szolgálat életében mérföldkövet jelentett, hiszen január 1. napjával a szolgáltatás működését nagymértékű változások érték.



Perkáti Szociális Központ
2431, Perkáta, Bocskai u. 2

e-mail:pszok@perkata.hu

Tel.:06/25-450-609

+36/20/5033003

Családsegítés és a gyermekjóléti szolgálat szolgáltatás egybeolvadt, ezzel Perkáta településen a szakemberi gárda is 1 főre szűkült, legalábbis ami a családok segítését illeti.

A településen a családsegítő feladatokat a 2018. évben Kovács Ferenc családgondozó látta el.

Az alapszolgáltatás feladatai közé tartozott a családok esetmunkáján kívül a jelzőrendszer működtetése, amelyet szintén a családgondozó látott el jelzőrendszeri felelősként.

Az említett időszak végeztével a rendszerben 155 ellátott jelentésére került sor, amely 61 családot jelent. Fontos megjegyezni, hogy a családok létszáma meghaladja a jogszabályban rögzített 1 főre jutó 25 ellátott családot, valamint az előző évhez viszonyított emelkedő tendenciát!

Az ellátásban 109 alkalommal kiskorú és 68 esetben felnőtt részesült. A járás többi településével összevetve ez egy közepesen magas érték. A gyermekek rendszerbe kerülését leginkább az életviteli, elhanyagolási és gyermeknevelési gondok jelentik.

Szakmai tevékenységünket a megelőzés, kezelés és gyámhatósági jelzések körében végeztük. Fontos megjegyezni, hogy minden jelzés után kötelező családlátogatást tenni a segítőnek, illetve minden gyámhatósági jelzés előtt környezettanulmányt kell készíteni, ezzel párhuzamosan esetkonferencia szervezését írja elő a protokoll.

Együttműködési megállapodás alapján: 155 fő, 50 család vette igénybe a szolgáltatást.

Életkor szerinti megoszlás alapján:

11 fő 0-2 éves,

16 fő 3-5 éves,

45 fő 6-13 éves,

27 fő 14-17 éves,

9 fő 18-24 éves,

10 fő 25-34 éves,

26 fő 35-49 éves,

10 fő 50-61 éves és

1 fő 62 évnél idősebb klienst jelent.



Perkátai Szociális Központ
2431, Perkáta, Bocskai u. 2

e-mail:pszk@perkata.hu

Tel.:06/25-450-609

+36/20/5033003

Gazdasági aktivitás szerint:

29 fő foglalkoztatott,

20 fő munkanélküli,

29 fő inaktív (1 fő nyugdíjas, 28 fő 15 éves vagy idősebb tanuló),

77 fő eltartott 0-14 éves korú gyermek.

Nemek arányát tekintve szinte fele-fele 79 fő nő/lány, 76 fő ffi.

Iskolai végzettség szerint:

Ált. isk. 8 o-nál kevesebb: 72 fő (26 lány)

8 osztály: 30 fő (14 lány)

Befejezett szakmunkásk.: 21 fő (14 lány)

Bef. szakközépi.: 15 fő (13 lány)

Bef. gimnázium: 11 fő (9 lány)

Érettségire épülő OKJ: 6 fő (6 lány)

Családi összetétel szerint a kliensek családja:

Egyedül élő 6 fő

Házass/élettárs gyerek nélkül 1 család

Házass/élettárs 1-2 gyerekekkel 18 család

Házass/élettárs 3 v. több gyerekekkel 9 család

Egy szülő 1-2 gyermekkel 10 család

Egy szülő 3 v. több gyermekkel 6 család

A szolgálathoz hozott probléma jellege szerint:

Életviteli 38 fő

Családon belüli bántalmazás 5 fő

Elhanyagolás 32 fő

Gyermeknevelési 50 fő

Beilleszkedési nehézség 13 fő



Perkátai Szociális Központ
2431, Perkáta, Bocskai u. 2

e-mail:pszk@perkata.hu

Tel.:06/25-450-609

+36/20/5033003

Magatartás-/teljesítményzavar	4 fő
Lelki-, mentális, pszichés betegség	1 fő
Foglalkozással kapcsolatos	13 fő
Anyagi	12 fő
Ügyintézés	1 fő
Információkérés	4 fő

Fenti esetek 99 fő kiskorút érintettek.

2018-ban végzett szakmai tevékenységeink:

Információnyújtás, segítő beszélgetés, tanácsadás, ügyintézésben közreműködés, konfliktuskezelés, kríziskezelés, közvetítés, esetkonferencia, szakmaközi megbeszélés, **környezettanulmány (43 db), családlátogtás (876 eset!)**, adományközvetítés (4 alkalom), iskolai szünidős tábor (2 alkalommal, 15 fő részére),

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések:

Egészségügyi szolgáltató által (védőnői)	8
Család- és gyermekjóléti központ	5
Köznevelési intézmény	29
Rendőrség	11 (11 esetben 0-17 évesről)
Lakosság	1
Önkormányzat	6

Veszélyeztetett kiskorú:

2018-ban 29 fő, ebből mindenki jogerős hatósági intézkedésben érintett.

Családi konfliktusok miatt	4 fő
Fizikai bántalmazás	5 fő



Perkáti Szociális Központ
2431, Perkáta, Bocskai u. 2

e-mail:pszok@perkata.hu

Tel.:06/25-450-609

+36/20/5033003

Fizikai elhanyagolás	6 fő
Lelki elhanyagolás	11 fő
Tankötelezettség elmulasztása	3 fő

Súlyos veszélyeztettség miatt közvetlenül hatósági intézkedésre javasolt eset: 2.

A bántalmazás és elhanyagolás:

Bántalmazás szülő által	4 eset
rokon, családtag által	1 eset

Nem együttműködési megállapodás alapján (egyszeri ügyintézés): 22 fő, 11 család jelent meg a szolgálatnál a 2018-as évben.

Jövőbeni szakmai céljaink közé tartozik a település teljes gyermekjóléti lefedettsége. Prevenációs tevékenységünkre nagyobb hangsúlyt kell fektetni, a jövőben a tervek között szerepel több nyári tábor szervezése, illetve iskolai prevenciók tartása.

A Gyermekjóléti szolgálat családgondozójának tevékenysége:

A Gyermekjóléti szolgálatnak hozzá kell járulnia a gyermekek testi, lelki, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban történő nevelkedésének elősegítéséhez.

Ennek elősegítése érdekében a családgondozó feladatai:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról **tájékoztatás ad.**



Perkáti Szociális Központ
2431, Perkáta, Bocskai u. 2

e-mail:pszkk@perkata.hu

Tel.:06/25-450-609

+36/20/5033003

- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó **tanácsadás** vagy az ezekhez való hozzájutást megszervezi.
- a problémának megfelelő szakemberhez történő **továbbirányítása**, más intézményhez történő továbbirányítás.

Fontos a munka során, hogy a külsős tanácsadók (pszichológus, fejlesztőpedagógus, nevelési tanácsadó) tevékenysége is az összehangolt munka részét képezze.

- olyan **szabadidős programokat szervez, azokról tájékoztatást ad**, amelyek a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítését célozzák, illetve megszervezése a rossz szociális helyzetben lévő szülőknek aránytalan nehézséget okozna
- **segíti a hivatalos ügyek intézését**
- a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése érdekében **intézkedéseket tesz**, továbbá megszünteti a veszélyeztetettséget
- a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében **működteti az észlelő és jelzőrendszert feltárja** a veszélyeztetettséget előidéző okokat, és ezek megoldására javaslatot készít
- munkája során **együttműködik**, és folyamatos munkakapcsolatot alakít ki az illetékességi területén az ellátást végző szakintézményekkel, állami, egyházi, civil, és gazdálkodó szervezetekkel
- gyermek veszélyeztetettsége esetén **javaslattal élhet** védelembe vételre
- **hivatalos ügyek intézésének segítése, jogi segítségnyújtás**
- bizonyos esetekben (válás, gyermekelhelyezés, kapcsolattartás, gyermektartásdíj megelőlegezése, nagyszülői láthatás, családon belüli erőszak, bántalmazás) elsősorban a családgondozó személyében történik a **tanácsadás, információszolgáltatás, továbbirányítás** az ügyfelek részére
- a családi **konfliktusok megoldásának elősegítése**, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében



Perkáti Szociális Központ
2431, Perkáta, Bocskai u. 2

e-mail:pszkk@perkata.hu

Tel.:06/25-450-609

+36/20/5033003

- a szolgálat célja, hogy segíthesse a szülő-gyermek **kapcsolattartás** optimálisabbá tételét, különösen azon családoknál, ahol a kapcsolattartás lebonyolítása sorozatos konfliktusok forrása, s ezek feloldásához képzett szakemberek segítségét elfogadják az érintettek

2018-ban is minden jelzőrendszeri tag és a gyermekjóléti szolgálat hatékonyan próbált segíteni saját eszközeivel (fejlesztésekkel, szakkörökkel, szabadidős programokkal, adatlap, esetjelzések, együttműködés) egy adott gyermek, család problémája esetén.

A jelzőrendszeri tagokkal nagyon jó az együttműködés.

A 2018. év során a jelzőrendszer tagjaival, 6 alkalommal tartottunk jelzőrendszeri ülést.

Jövőbeni elképzeléseink és céljaink:

- tervben van az iskolában kiscsoportos foglalkozás a magatartásproblémás gyermekekkel.
- szeretnénk kirándulási/táborozási lehetőséget biztosítani a szociálisan hátrányos, krízishelyzetben élő, sérült, kirekesztett gyermekek részére.

A szociális problémák enyhítése miatt néhányan igénybe vették az egyszeri meleg ételhez való hozzájutás lehetőségét.

A hajléktalanok száma nem nőtt. Látókörben vannak olyanok, akik ismerősöknél töltötték a telet, mivel a lakásukat elvesztették.

Az adatok és eloszlásuk az előző évhez hasonló. Kimagasló eltérés nem volt tapasztalható.

Esetjelzések továbbra is érkeznek intézményektől, magánszemélyektől egyaránt. Ezek minden esetben környezettanulmányok készítésével kivizsgálásra kerültek és a megfelelő intézkedések megtörténtek.



Perkáti Szociális Központ
2431, Perkáta, Bocskai u. 2

e-mail:pszka@perkata.hu

Tel.:06/25-450-609

+36/20/5033003

Programok

Az a tapasztalatunk, hogy a karácsony előtti időszakban több civil szervezet, alapítvány gyűjtött a rászoruló családoknak adományokat, melyek célba juttatásához az intézményünk segítségét kérték.

Az intézmény személyi ellátottsága a 2018. évben

Intézményvezető

- 1 fő szociálpedagógus, szabadidő-szervező, klinikai szociális munkás, szakvizsga idősek ellátása szakterületen

Családsegítő- és gyermekjóléti szolgálat

- 1 fő családgondozó szociális munkás diplomával

Étkeztetés

- 1 fő szociális segítő (képzési kötelezettség előírásával 2019. júniusig)

Házi segítségnyújtás

- 2 fő szociális gondozó

Idősek klubja

- 1 fő szociális gondozó (képzési kötelezettség előírásával)
- 1 fő szociális munkás (szociális munkás főiskolai végzettséggel).

Tisztelt Képviselő Testület!

Kérem a 2018. évről szóló szakmai beszámolóom elfogadását!

Tisztelettel:

Barna Tímea
intézményvezető